



Algemene Voorwaarden Studio Stiff

1. Toepasselijke algemene voorwaarden

- 1.1. Onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op de gehele contractuele relatie tussen Studio Stiff en jou als opdrachtgever.
- 1.2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk met elkaar overeengekomen, kan er niet worden afgeweken van deze algemene voorwaarden van Studio Stiff.
- 1.3. Door de ondertekening van een offerte van Studio Stiff en/of aanvaarding van een offerte van Studio Stiff per e-mail, erken je als opdrachtgever uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden, er volledig mee in te stemmen en onherroepelijk afstand te doen van jouw eventuele eigen algemene en/of bijzondere voorwaarden.
- 1.4. Studio Stiff behoudt zich het recht voor om huidige algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen en/of aan te vullen. Gewijzigde/aangevulde algemene voorwaarden hebben uiteraard geen retroactieve werking. Zij zullen dan ook enkel worden toegepast op contractuele documenten/relaties die worden afgesloten na de wijziging en/of aanvulling ervan.

2. Aanbiedingen en offertes van Studio Stiff

- 2.1. Alle aanbiedingen in catalogi en brochures, alle publicitaire aankondigingen, alsook alle vermeldingen op de website of de sociale media kanalen van Studio Stiff zijn steeds vrijblijvend en verplichten Studio Stiff niet tot het aangaan van een overeenkomst.
- 2.2. Alle offertes van Studio Stiff worden schriftelijk (desgevallend per e-mail) meegedeeld en zijn steeds beperkt tot hetgeen daarin uitdrukkelijk is opgenomen. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in offertes binden Studio Stiff niet.
- 2.3. Alle offertes van Studio Stiff gelden slechts voor de duur die daarop wordt vermeld, bij gebreke waaraan de duur wordt bepaald op 30 kalenderdagen.
- 2.4. De prijzen die in de offerte worden vermeld, betreffen een inschatting op basis van de door jou als opdrachtgever aan Studio Stiff verstrekte gegevens en informatie.
- 2.5. Indien je als opdrachtgever uiteindelijk slechts een gedeelte van de in de offerte voorziene opdracht(en) bestelt, heeft Studio Stiff het recht om de resterende opdracht(en) te weigeren of om de prijzen, zoals opgenomen in de offerte, te herzien. Desgevallend zal er door Studio Stiff een nieuwe offerte worden opgesteld.
- 2.6. De plannen, tekeningen, afbeeldingen, presentaties, opgaven omtrent maat, kleur of resultaten, die Studio Stiff jou in het kader van een gratis template aanlevert, moeten worden geacht bij benadering en vrijblijvend te zijn verstrekt. Gratis templates zijn dan wel gratis, ze blijven niettemin steeds eigendom van Studio Stiff en mogen door jou dan ook onder geen beding aan derden worden meegedeeld zonder voorafgaandelijke toestemming van Studio Stiff.
- 2.7. Tekeningen die in templates, op de website, sociale media of in brochures of reclameboodschappen van Studio Stiff verschijnen, zijn indicatief en kunnen afwijken van de eigenlijk uitvoering ervan voor wat betreft afmetingen, kleuren, kenmerken en tekenstijl. In dat verband wijst Studio Stiff alvast op het feit dat kleuren op een beeldscherm steeds wat feller en frisser overkomen. In drukwerk kunnen deze kleuren wat meer afzakken. Proefdrukken zorgen voor zekerheid en kunnen dan ook door Studio Stiff worden aangeleverd, voor zover jij de kosten daarvan ten laste neemt.

3. Totstandkoming, voorwerp en wijziging van de overeenkomst

- 3.1. Alvorens Studio Stiff met jou een overeenkomst aangaat, dienen de offerte en de algemene voorwaarden van Studio Stiff tijdig en volledig te worden aanvaard. Zulke aanvaarding dient in principe schriftelijk te gebeuren. Dat kan door de offerte en algemene voorwaarden van Studio Stiff fysiek of digitaal te ondertekenen of door ze, zonder enig voorbehoud, schriftelijk te aanvaarden (bijvoorbeeld per e-mail).
- 3.2. Indien je de offerte van Studio Stiff uiteindelijk slechts te laat (d.w.z. na de vervaldatum die op de offerte wordt vermeld) aanvaardt/ondertekent, dient deze offerte uitdrukkelijk aanvaard te worden door Studio Stiff alvorens er met jou alsnog een overeenkomst tot stand komt.
- 3.3. Studio Stiff behoudt zich het recht voor om een opdracht te weigeren en/of niet langer uit te voeren indien daar gegronde redenen voor zouden bestaan.
- 3.4. De door Studio Stiff in de offerte vermelde gegevens/informatie is gebaseerd op de door jou als opdrachtgever op datum van de offerte verstrekte en voor Studio Stiff beschikbare gegevens. Studio Stiff zal echter niet door deze offerte gebonden zijn voor zover er na opmaak en overhandiging ervan, door jou of eventuele derden aan Studio Stiff nog aanvullende informatie zou worden verstrekt of indien er voor Studio Stiff onvoorziene moeilijkheden/omstandigheden zouden opduiken. In voorkomend geval zal Studio Stiff jou daar uiteraard van op de hoogte brengen en zal Studio Stiff jou zo snel mogelijk een voorstel bezorgen met vermelding van de impact van de aanvullende informatie en/of de onvoorziene moeilijkheden/omstandigheden op de eerder uitgeschreven offerte.



Algemene Voorwaarden Studio Stift

3.5. Een wijziging en/of aanvulling van onze overeenkomst is slechts geldig nadat we daar samen schriftelijk over akkoord zijn gegaan.

4. Uitvoering van de opdracht

- 4.1. Studio Stift is enkel gehouden tot uitvoering van de opdracht(en) zoals in de offerte vermeld.
- 4.2. Studio Stift heeft een eigen tekenstijl. Als opdrachtgever erken je met de aanvaarding van de offerte volledig bekend te zijn met deze tekenstijl en aan Studio Stift de vrijheid te geven de opdrachten naar eigen creatief inzicht in te vullen. Het "*niet mooi vinden*" kan dan ook geen reden zijn om een tekening of creatief werk van Studio Stift af te keuren, korting, schadevergoeding of zelfs de ontbinding van onze samenwerking te vragen.
- 4.3. De offerte vermeldt de datum of de periode waarin de overeengekomen opdrachten kunnen worden opgestart en/of de uitvoeringstermijn die loopt totdat de uitgevoerde opdrachten aangeleverd kunnen worden.
- 4.4. Eventuele uitvoeringstermijnen voor de uitvoering van de opdracht(en) zijn steeds indicatief en niet-bindend voor Studio Stift. Een overschrijding van deze termijnen kan dan ook in geen geval aanleiding geven tot beëindiging van de overeenkomst, vertragingsboetes of enige schadevergoeding lastens Studio Stift. Dat neemt niet weg dat Studio Stift zich ertoe verbindt om de nodige inspanningen te leveren om de vooropgestelde uitvoeringstermijnen zo goed als mogelijk, rekening houdend met de gegeven omstandigheden, te respecteren. In voorkomend geval neemt Studio Stift met jou contact op om de gevolgen van de overschrijding van de uitvoeringstermijn op de verdere planning te bespreken.
- 4.5. Een eventuele overschrijding van een termijn, ontheft jou als opdrachtgever evenwel niet van jouw verplichtingen.
- 4.6. Eventuele uitvoeringstermijnen worden bovendien automatisch verlengd in geval van eventuele wijzigingen/aanvullingen van de originele opdracht(en), in geval van overmacht of indien je als opdrachtgever nalaat om Studio Stift te voorzien van de noodzakelijke gegevens, instructies, documenten en/of specificaties om de opdracht(en) correct uit te voeren.
- 4.7. Studio Stift behoudt zich het recht voor om de uitvoering van haar opdrachten (al dan niet gedeeltelijk) uit te besteden aan derden die over de vereiste kwalificaties en ervaring beschikken.

5. Meerwerken

- 5.1. Onder meerwerken wordt in elk geval verstaan: elke wijziging aan de overeenkomst, elke wijziging in de manier van uitvoering van de overeenkomst of elke verandering van hoeveelheden (al dan niet als gevolg van een gebrek aan kennis van alle relevante informatie die verband houdt met de uitvoering van de opdracht op het moment van het opstellen van de offerte), die niet in de offerte beschreven is. Meerwerken mogen door Studio Stift met alle middelen van recht bewezen worden.
- 5.2. Indien je Studio Stift vraagt om bepaalde meerwerken uit te voeren, zullen deze meerwerken worden aangerekend in regie of tegen vaste prijs. Bij gebreke aan vaste prijs, worden meerwerken aangerekend in regie aan 150 EUR/u, desgevallend te vermeerderen met de prijs van de benodigde materialen.
- 5.3. Alle werken die niet in de offerte werden vermeld, doch wel werden uitgevoerd door Studio Stift, zullen (in overeenstemming met artikel 5.1 van huidige algemene voorwaarden) als meerwerken worden beschouwd en bijkomend worden aangerekend door Studio Stift.

6. Prijzen en betalingsvoorwaarden

- 6.1. Behoudens uitdrukkelijk anders vermeld, worden alle prijzen steeds in EURO uitgedrukt en exclusief alle taksen en eventuele verplaatsingskosten.
- 6.2. Studio Stift berekent telkens een prijs op maat, enkel geldig voor een specifiek project of een specifieke opdracht. Je kan er dus geen rechten uit ontleen voor eventuele andere (al dan niet gelijkaardige) projecten of opdrachten.
- 6.3. De in de offerte van Studio Stift vermelde prijzen en eventuele bijkomende prestaties zijn, zonder herinnering, betaalbaar binnen een termijn van 14 kalenderdagen volgend op de factuurdatum. Studio Stift behoudt zich het recht voor om de uitvoering van de opdracht afhankelijk te stellen van de betaling van een voorschot.
- 6.4. Alle taksen, belastingen of andere algemene heffingen die verschuldigd zijn op de uitgevoerde opdrachten, zijn steeds ten laste van jou als opdrachtgever.
- 6.5. Bij een overschrijding van de betalingstermijn is op de verschuldigde som van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest van 1% per begonnen maand verschuldigd tot op de datum van de algehele betaling en zal het verschuldigde bedrag tevens verhoogd worden met een schadebeding van 10%, met een minimum van 75,00 EUR, onverminderd de eventueel bijkomende gerechtskosten en deurwaarderskosten.
- 6.6. In het geval waarin je onze betaalafspraken niet naleeft, heeft Studio Stift het recht om de uitvoering van haar opdrachten op te schorten tot op het ogenblik dat de openstaande facturatie is geregulariseerd.



Algemene Voorwaarden Studio Stiff

- 6.7. De niet-betaling van een factuur op de vervaldag, heeft bovendien ook de onmiddellijke opeisbaarheid van alle nog openstaande facturen van Studio Stiff tot gevolg, evenals de opeisbaarheid van de nog door Studio Stiff aan te rekenen bedragen rekening houdend met de reeds geleverde prestaties.
- 6.8. Betalingen van facturen worden in elk geval eerst geïmputeerd op de vervallen interesten, daarna op de vervallen schadebedingen en slechts nadien op de hoofdsom van de oudste openstaande facturen. Studio Stiff behoudt zich daarnaast ook het recht voor om inkomende betalingen eerst aan te rekenen op andere facturen die nog openstaan.
- 6.9. Eventuele klachten met betrekking tot de facturatie dien je ons binnen de 8 kalenderdagen na de factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd over te maken.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1. De opdrachten die je aan Studio Stiff toevertrouwt, zullen steeds als inspanningsverbintenissen begrepen worden. Studio Stiff zal deze opdrachten naar best vermogen en binnen haar eigen creatieve inzichten uitvoeren.
- 7.2. Behalve in het geval van fraude, grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag door Studio Stiff, en voor zover toegestaan door de wet, is de aansprakelijkheid van Studio Stiff voor een schending van haar verplichtingen beperkt tot de bewezen directe schade die redelijkerwijze te voorzien was. Enige aansprakelijkheid voor alle andere schade of kosten is uitgesloten.
- 7.3. Studio Stiff kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor eventuele kleurafwijkingen tussen de weergave op beeldscherm en de weergave in afgedrukte of getekende vorm, schade die bij jou als opdrachtgever of derden ontstaat als gevolg van de aanlevering van verkeerde of onjuiste gegevens of informatie, noch voor indirecte, immateriële, reputatie- of gevolgschade.
- 7.4. De aansprakelijkheid van Studio Stiff is in elk geval beperkt tot de verzekerde schade, voor zover daarvan sprake is, met inbegrip van het eigen risico dat door de verzekeraar wordt toegepast. Indien er geen sprake is van verzekerde schade, is de aansprakelijkheid van Studio Stiff in ieder geval beperkt tot maximaal het factuurbedrag dat Studio Stiff heeft aangerekend of nog kon aanrekenen in het kader van de desbetreffende opdracht.
- 7.5. Studio Stiff is niet aansprakelijk voor eventuele fouten van derden die worden ingeschakeld voor de uitvoering van de opdracht.
- 7.6. Als opdrachtgever vrijwaar je Studio Stiff uitdrukkelijk en volledig tegen alle aanspraken en vorderingen van derden, direct en indirecte kosten inbegrepen, die voortvloeien of het gevolg zijn van de uitvoering van onze overeenkomst, tenzij er sprake is van een opzettelijke of zware fout in hoofde van Studio Stiff.

8. Beëindiging van de overeenkomst

- 8.1. Als opdrachtgever kan je onze overeenkomst op elk moment geheel of gedeeltelijk beëindigen. Dat neemt niet weg dat de prestaties die Studio Stiff tot op dat moment reeds heeft geleverd, alsook de gebruikte materialen, door jou als opdrachtgever zullen moeten worden betaald (ook al werden deze nog niet gefactureerd door Studio Stiff). Naast betaling voor de reeds geleverde prestaties en materialen, zal je als opdrachtgever ook nog een forfaitaire en niet-herleidbare schadevergoeding ten belope van 30 % van de overeengekomen prijs van de nog uit te voeren (maar door jou geannuleerde) prestaties moeten betalen.
- 8.2. Studio Stiff is gerechtigd om onze overeenkomst te beëindigen, zonder dat je aanspraak kan maken op enige vergoeding, indien na de totstandkoming van onze overeenkomst blijkt dat je als opdrachtgever niet de juiste gegevens, informatie of documentatie hebt bezorgd aan Studio Stiff en/of indien Studio Stiff na de totstandkoming van onze overeenkomst niet (langer) in staat is om de opdracht uit te voeren (bijvoorbeeld wanneer bepaalde essentiële producten niet meer voorradig zijn bij haar leveranciers). Desgevallend zal Studio Stiff jou daar als opdrachtgever zo snel mogelijk van op de hoogte brengen. Wanneer Studio Stiff geen voor jou aanvaardbare alternatieve oplossing kan aanbieden, zal Studio Stiff de door jou reeds betaalde bedragen of voorschotten binnen de 14 dagen na ontvangst van de beslissing van jou tot weigering van de alternatieve oplossing, terugbetalen.
- 8.3. In de hieronder bepaalde gevallen, zal onze overeenkomst van rechtswege en zonder verbrekingsvergoeding als ontbonden beschouwd kunnen worden door Studio Stiff, dit zonder voorafgaandelijke rechterlijke tussenkomst en voor zover Studio Stiff jou daar als opdrachtgever per aangetekend schrijven van in kennis stelt:
 - Jouw betrokkenheid in het kader van een insolventieprocedure, faillissement, vereffening of reorganisatieprocedure of gelijk welke situatie waarin Studio Stiff zich redelijkerwijze ernstige vragen kan stellen bij de mogelijkheid voor jou als opdrachtgever om jouw verplichtingen conform de overeenkomst tot op het voorziene einde naar behoren te blijven naleven;
 - Jouw betrokkenheid bij strafbare feiten, een ernstige strafklacht of een in verdenkingstelling of vervolging of alle andere handelingen van jou als opdrachtgever die van aard kunnen zijn om imagoschade te berokkenen aan Studio Stiff;



Algemene Voorwaarden Studio Stift

- Ernstige contractuele wanprestatie (zoals bijvoorbeeld doch niet beperkt tot een schending van de (intellectuele) eigendomsrechten van Studio Stift, niet-betaling van facturen van Studio Stift, enz.) waaraan niet wordt geredieerd na een aangetekende ingebrekestelling waarin een redelijke termijn werd gelaten voor het rechtzetten van de desbetreffende wanprestatie;
 - Grote fout in hoofde van jou als opdrachtgever die dermate zwaarwichtig is dat het niet mogelijk is om de wanprestatie te remediëren en/of dat de vertrouwensbreuk van die aard is dat elke verdere commerciële samenwerking definitief onmogelijk wordt;
 - Daden van jou als opdrachtgever die Studio Stift in ernstig diskrediet brengen of kunnen brengen.
- 8.4. Een eventuele voortijdige beëindiging of ontbinding van onze overeenkomst doet desgevallend geen afbreuk aan de (intellectuele) eigendomsrechten van Studio Stift.

9. Overmacht

- 9.1. Studio Stift is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die het gevolg is van het feit dat Studio Stift niet, niet tijdig of slechts gedeeltelijk kan voldoen aan haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst, voor zover deze niet-nakoming het gevolg is van een onvoorzienbare en onvermijdbare gebeurtenis die overmacht uitmaakt.
- 9.2. Indien er sprake is van een tijdelijke situatie van overmacht, is Studio Stift gerechtigd om haar prestaties tijdelijk op te schorten.
- 9.3. Indien de overmachtssituatie langer dan twee maanden aanhoudt, kunnen we beiden de overeenkomst kosteloos ontbinden voor het gedeelte van de overeenkomst dat nog niet werd uitgevoerd.
- 9.4. Studio Stift kan niet aangesproken worden tot betaling van kosten en/of een schadevergoeding als gevolg van een overmachtssituatie.
- 9.5. Naast hetgeen daarover in de wet en in de rechtspraak wordt begrepen, wordt voor de toepassing van bovenstaande artikelen onder "overmacht" (zonder beperking en dus niet-limitatief) verstaan: verlies of diefstal van zaken waarmee gewerkt wordt of die nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht, brand, storm (met inbegrip van blikseminslag en hagel), overstromingen, natuurrampen, vandalisme of vernieling, epidemieën/pandemieën, stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen, computervirussen, schade veroorzaakt door jou als opdrachtgever, de eindgebruiker of andere derden (bv. vandalisme), explosie, oorlog, stakingen, vervoersproblemen, wegblokkades, ongeval, arbeidsongeschiktheid, ernstige ziekte of overlijden van naasten, een wet, handeling of bevel van een rechtbank, bestuur, regering of andere bevoegde autoriteit, dan wel andere gebeurtenissen, wanprestaties of daden van derden die niet aan Studio Stift en jou als opdrachtgever kunnen worden toegerekend, doch die de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk of definitief onmogelijk maken. Financiële overmacht is daartoe uitgesloten.

10. Intellectuele eigendomsrechten

- 10.1. Studio Stift levert werk op met naamsvermelding. Deze mag niet worden verwijderd.
- 10.2. Studio Stift behoudt zich de rechten en bevoegdheden die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Het werk mag door jou als opdrachtgever voor eigen doeleinden worden gebruikt, zoals uit de overeenkomst voortvloeit, maar niet zonder toestemming worden gekopieerd, openbaar gemaakt of op andere wijze aan derden worden getoond.
- 10.3. Studio Stift mag ontwikkelde werken geheel of gedeeltelijk gebruiken voor promotionele-, acquisitie- of demonstratiedoeleinden. Studio Stift zal rekening houden met eventuele vertrouwelijke informatie, voor zover Studio Stift door jou als opdrachtgever duidelijk en voorafgaandelijk op de hoogte werd gebracht wat als vertrouwelijke informatie begrepen dient te worden.
- 10.4. Studio Stift is niet aansprakelijk voor door of namens jou als opdrachtgever aangeleverde informatie en gegevens die een inbreuk maken op enig rechten die aan een derde zouden toekomen, waaronder auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten. Als opdrachtgever verklaar je uitdrukkelijk dat al de informatie en gegevens je aan Studio Stift overdraagt, vrij en onbezwaard zijn en dat je Studio Stift bijgevolg volledig vrijwaart voor alle eventueel aanspraken die derden daarop zouden kunnen laten gelden.

11. Ondeelbaarheid

- 11.1. We komen uitdrukkelijk overeen dat, in geval van nietigheid, ongeldigheid of onafdwingbaarheid van een clause of een gedeelte van een clause van huidige algemene voorwaarden van Studio Stift, de overige delen of clauses hierdoor niet zullen worden aangetast. Zij blijven met andere woorden geldig en afdwingbaar.
- 11.2. De nietige, ongeldige of onafdwingbare bepaling of deelbepaling zullen we in voorkomend geval vervangen door een rechtsgeldige clause die zo dicht mogelijk aansluit bij onze initiële wil (op het moment dat we ons verbonden



Algemene Voorwaarden Studio Stif

tot een overeenkomst) en met een gelijkwaardige economische uitwerking of zal desgevallend gematigd worden in diezelfde zin tot hetgeen wel rechtsgeldig zal zijn.

12. Afstand van recht of rechtsmiddel

Wanneer Studio Stif een recht of rechtsmiddel dat haar in het kader van onze overeenkomst of van rechtswege toekomt niet of met vertraging uitoefent, wil dat niet zeggen dat we er afstand van doen. Het belet Studio Stif dan ook niet om zich nadien alsnog op dat recht of rechtsmiddel te beroepen.

13. Persoonsgegevens

Studio Stif gaat vertrouwelijk om met de (persoonlijke) gegevens die jij als opdrachtgever aan ons verstrekt. Wij verwerken deze (persoons)gegevens volgens de toepasselijke internationale en nationale wetgeving.

14. Toepasselijk recht en bevoegdheid

- 14.1. Elke overeenkomst met Studio Stif wordt beheerst door en geïnterpreteerd overeenkomstig het Belgisch recht.
- 14.2. In geval van betwisting omtrent deze overeenkomst, zullen we samen alles in het werk stellen om alsnog tot een minnelijke regeling te komen. Slechts nadat gebleken is dat een minnelijk vergelijk niet kan worden bereikt ondanks een ernstige bemiddelingspoging te goeder trouw, zullen we ons kunnen wenden tot de rechtbank.
- 14.3. Elk geschil met betrekking tot het afsluiten, de geldigheid, de interpretatie, de uitvoering of de beëindiging van onze overeenkomst of de daaruit voortvloeiende overeenkomsten of opdrachten, alsook alle andere geschillen die betrekking hebben op of samenhangen met onze overeenkomst, zullen onderworpen zijn aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken en hoven die behoren tot het gerechtelijk arrondissement van de maatschappelijke zetel van Studio Stif.